

MFR-CFA D'AMANGE

Siège social : Amange

4 rue des vergers

39700 AMANGE

Tél. : 03 84 70 61 28

Mail : mfr.amange@mfr.asso.fr



Antenne de Dole

17 Chemin du Défois

39100 DOLE

Tél. : 03 84 72 73 92

Mail : mfr.forprodole@mfr.asso.fr



Numéro de déclaration d'activité : 43 39 01 024 39

Numéro UAI : 039 12 13 G / APE : 8532 Z

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12

Site internet : <http://www.mfr-amange.fr/>

Employé(e) Commercial(e) en Magasin

Niveau 3

| | |
|-----------------------------------|--|
| Public concerné, nombre | Jeunes de 16 à 29 ans révolus. Effectif : de 10 à 12 participants. |
| Prérequis | Pas de conditions spécifiques. |
| Modalités et délai d'accès | <p><u>Tests d'aptitude :</u> Les tests suivants seront proposés pour l'identification de problématiques importantes ne permettant pas l'acquisition du niveau 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Tests de Français (1 de compréhension de texte et 1 correspondant à une rédaction de 10 lignes sur le thème du commerce). • 1 Test de Mathématiques permettant l'utilisation des 4 opérations de base utilisées en milieu professionnel. <p><u>Entretien de positionnement :</u> Entretien individuel permettant de vérifier la cohérence du parcours.</p> <p><u>Avoir un contrat d'apprentissage</u></p> |
| Durée | 369 heures en centre de formation |
| Dates | Octobre 2020 – Mars 2021 (Voir calendrier d'alternance) |
| Lieu(x) | Maison Familiale d'Amange site de Dole 17 chemin du Defois 39100 DOLE Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. |

MFR-CFA D'AMANGE

Siège social : Amange

4 rue des vergers
39700 AMANGE
Tél. : 03 84 70 61 28

Mail : mfr.amange@mfr.asso.fr



Antenne de Dole

17 Chemin du Défois
39100 DOLE
Tél. : 03 84 72 73 92

Mail : mfr.forprodole@mfr.asso.fr



Numéro de déclaration d'activité : 43 39 01 024 39

Numéro UAI : 039 12 13 G / APE : 8532 Z

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12

Site internet : <http://www.mfr-amange.fr/>

| | |
|---------------------------------------|--|
| <p>Présentation générale</p> | <p>L'employé (e) commercial (e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.</p> <p>Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.</p> |
| <p>Objectifs</p> | <p>Développer les compétences professionnelles visées par le Titre Professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon. • Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin. • Participer à la gestion et l'optimisation des stocks d'un rayon. • Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente. • Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements. • Favoriser l'insertion professionnelle. |
| <p>Contenu de la formation</p> | <p>Activité 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (103 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réception des marchandises et les vérifications d'usage. • La préparation et le stockage des marchandises en réserve ou leur acheminement sur la surface de vente. • Le suivi des stocks et les commandes (inventaire et lutte contre la démarque). • Les règles d'implantation concernant la mise en rayon. • La mise en valeur des produits et les supports d'informations. <p>Activité 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (101 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La communication interpersonnelle et de groupe. • Les savoir-être professionnels. • La mise en valeur des produits et les supports d'informations (ILV/PLV). • Les différentes techniques de vente. • Encaissement et fidélisation. <p>Activité 3 : Modules transversaux (135 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certification Sauveteur Secouriste du Travail. • Formation gestes et postures. • Maîtrise des savoirs fondamentaux. • Techniques de recherche d'emploi. • Sensibilisation à l'égalité professionnelle, au développement durable et au numérique. |

MFR-CFA D'AMANGE

Siège social : Amange

4 rue des vergers
39700 AMANGE
Tél. : 03 84 70 61 28

Mail : mfr.amange@mfr.asso.fr



Antenne de Dole

17 Chemin du Défois
39100 DOLE
Tél. : 03 84 72 73 92

Mail : mfr.forprodole@mfr.asso.fr



Numéro de déclaration d'activité : 43 39 01 024 39

Numéro UAI : 039 12 13 G / APE : 8532 Z

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12

Site internet : <http://www.mfr-amange.fr/>

| | |
|---|--|
| <p>Modalités pédagogiques</p> | <p>Modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation en présentiel. • Pédagogie de l'alternance liée au vécu en milieu professionnel. • Suivi individualisé, accompagnement dans l'écriture du dossier professionnel et la recherche de stages. Visites pendant les périodes en entreprises par le responsable de la formation. • Partage des connaissances, travaux de groupe. • Jeux de rôle, mises en situation, cas concrets. • Cours théoriques, séances pratiques. • Evaluations en cours de formation. <p>Supports pédagogique : Plateaux techniques : magasin pédagogique.</p> <p>Prise en compte des situations de handicap (Référént de handicap)</p> |
| <p>Modalités d'acquisition de la certification</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Validation du Titre Employé Commercial en Magasin, reconnu par le RNCP. • Certification organisée en deux blocs prenant appui chacun sur des compétences à acquérir pour exercer les métiers visés. • Certification attribuée à la fin du parcours à la suite de la validation des épreuves finales. • Prise en compte du résultat d'épreuves en cours de formation. • Jury d'examen. |
| <p>Suivi de l'action</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Un responsable de formation assure la coordination pédagogique des parcours de certification, le suivi des stagiaires lors des périodes en entreprise, l'accompagnement des travaux personnels. Le responsable est également chargé d'effectuer le temps d'accueil en début de session et de bilan en fin. • Il assure aussi l'accompagnement individualisé tout au long du parcours notamment pour la rédaction des différents dossiers. • Un suivi est assuré par le biais d'un carnet d'activités et par des visites des formateurs sur les lieux de stage. |

MFR-CFA D'AMANGE

Siège social : Amange

4 rue des vergers
39700 AMANGE
Tél. : 03 84 70 61 28
Mail : mfr.amange@mfr.asso.fr



Antenne de Dole

17 Chemin du Défois
39100 DOLE
Tél. : 03 84 72 73 92
Mail : mfr.forprodole@mfr.asso.fr



Numéro de déclaration d'activité : 43 39 01 024 39
Numéro UAI : 039 12 13 G / APE : 8532 Z
Numéro SIRET : 803 025 832 000 12
Site internet : <http://www.mfr-amange.fr/>

| | |
|--|---|
| <p>Coût par participant</p> | <p>Pas de possibilité d'hébergement et de restauration sur le site de Dole. Prendre contact avec le secrétariat pour une possibilité d'hébergement et de restauration sur le site d'Amange.</p> |
| <p>Responsable de l'action, Contact</p> | <p>Responsable de l'action : PRADELLES Marine Pour toutes informations, contacter le secrétariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mfr.forprodole@mfr.asso.fr • 03 84 72 73 92 |
| <p>Formateurs, animateurs et intervenants</p> | <p>Profils des formateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licence • Master <p>Interventions extérieures : Chambre des Métiers et de l'Artisanat – Professionnels du secteur d'activité</p> |
| <p>Evaluation de l'action</p> | <p>Evaluation de l'action : bilan intermédiaire et final réalisés en présence des prescripteurs et du financeur.</p> <p>Bilans « à chaud », bilan à 3 et 6 mois après fin de formation.</p> <p>Taux de réussite au Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin session Mars 2019 : 87,5%</p> |
| <p>Passerelles et débouchés possibles</p> | <p>Insertion professionnelle : ...%</p> <p>Poursuite d'études : Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin (Niveau 4)</p> |

MFR-CFA D'AMANGE

Siège social : Amange

4 rue des vergers

39700 AMANGE

Tél. : 03 84 70 61 28

Mail : mfr.amange@mfr.asso.fr



Antenne de Dole

17 Chemin du Défois

39100 DOLE

Tél. : 03 84 72 73 92

Mail : mfr.forprodole@mfr.asso.fr



Numéro de déclaration d'activité : 43 39 01 024 39

Numéro UAI : 039 12 13 G / APE : 8532 Z

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12

Site internet : <http://www.mfr-amange.fr/>

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) de rayon
- Employé(e) en approvisionnement de rayon
- Employé(e) polyvalent(e) de libre-service
- Vendeur en alimentation
- Vendeur en produits alimentaires
- Hôte(sse) de caisse